



# COMUNICARE CON CURA

Sabato 20 novembre 2021

WEBINAR IN DIRETTA SU PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS

*Corso di aggiornamento ASO valido come aggiornamento obbligatorio ai sensi dell'Art. 2, comma 2 del DPCM del 9 febbraio 2018 pubblicato in G.U. n. 80 del 6 aprile 2018 "Individuazione del profilo professionale dell'Assistente di Studio Odontoiatrico"*

Ore 9.00 La comunicazione si impara

Ore 9.45 I piani della comunicazione: influenze e persuasione, sintonizzarsi sull'altro, ascolto attivo

Ore 10.45 Strategie per capire l'interlocutore: assertività ed empatia, mettersi al servizio

Ore 11.30 La comunicazione nel team di lavoro: conflitto e soluzione

Ore 12.30 Come armonizzare gli ambienti di lavoro

Ore 13.30 Discussione sui temi trattati

Ore 14.00 Chiusura dei lavori



## Michele Micheletti

Specialista della comunicazione, nasce a Pisa.

Bachelor del Politecnico di Studi Aziendali di Lugano in Scienze Aziendali, alcuni Master nel campo del marketing e della comunicazione, è un coach professionista, un formatore e docente, autore di libri, saggi, articoli.

In qualità di consulente collabora con le imprese, negli ambiti di sua competenza, con una particolare attenzione per gli aspetti strategici della comunicazione di marketing.

In qualità di formatore e docente partecipa come relatore a corsi, serate, Congressi, docenze in Master universitari, associazioni professionali, iniziative di case editrici, culturali e formative.

Insegna applicazioni pratiche di marketing e storytelling presso l'Istituto Modartech di Pontedera.

La sua ultima pubblicazione è "Comunicazione Evolutiva", pubblicato per Anima Edizioni di Milano.

# SCHEDA DI ISCRIZIONE

Si prega di compilare in stampatello in ogni sua parte ed inviare entro il 16/11/21 a: [info@andi-torino.it](mailto:info@andi-torino.it)

## DATI PARTECIPANTE

COGNOME \_\_\_\_\_ NOME \_\_\_\_\_

TEL. \_\_\_\_\_ E-MAIL \_\_\_\_\_

## DATI PER LA FATTURAZIONE (INDICARE I DATI DI CHI EFFETTUA IL PAGAMENTO)

RAGIONE SOCIALE \_\_\_\_\_

INDIRIZZO \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ CITTÀ \_\_\_\_\_ PR. \_\_\_\_\_

P. IVA / COD. FISCALE \_\_\_\_\_

CODICE UNIVOCO PER FT. ELETTRONICA \_\_\_\_\_

## QUOTE DI PARTECIPAZIONE

◇ ASO socio ANDI € 36,60 (IVA inclusa)

◇ ASO non socio ANDI € 61,00 (IVA inclusa)

## MODALITÀ DI PAGAMENTO (INDICARE IL METODO PRESCELTO)

◇ Bonifico bancario – inviare copia con la scheda di iscrizione:  
ANDI Torino - Banco di Desio e della Brianza - Ag. 321  
IBAN: IT 73 W 03440 01001 000000393100

◇ POS, assegno bancario o contanti (pagamento diretto c/o la Segreteria ANDI Torino)

*Ai sensi dell'Art. 13 del RGPD - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679, ANDI Torino, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali in quanto Segreteria Organizzativa del Corso, La informa che i Suoi dati raccolti con la presente scheda d'iscrizione saranno utilizzati per registrare la Sua partecipazione al Corso e per i conseguenti e correlati adempimenti amministrativi, tra cui l'emissione della relativa fattura, e potranno altresì essere utilizzati per l'invio di comunicazioni in merito ad altri eventi. In qualunque momento, Lei potrà esercitare i diritti di cui all'Art. 13, paragrafo 2, del RGPD.*

Firma \_\_\_\_\_