

INFORMAZIONI PERSONALI

**Longo Monica**

📍 Strada del Rio 11,
Castiglione Torinese (TO)

☎ 3495859461

✉ longo.monic71@hotmail.it

Sesso F | Data di nascita 10/03/1971 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

2017 – ad oggi

Igimax4.0 s.r.l.

Via Val della Torre 287, Alpignano.

- Gestione del rapporto con il cliente e il fornitore (gestione fatture, gestione scadenze di pagamento, problem solving, corrispondenza tramite mail)
- Data Entry (dati fornitori, dati clienti, gestione del magazzino e inventario)

2014 - 2016

Centro dentistico Primo

Corso Vercelli 92 B- Torino

- Responsabile commerciale (gestione del customer care, problem solving e guest satisfaction; gestione agenda pazienti, trattativa commerciale relative a piani di cura)
- Direttrice del centro dentistico (gestione agenda medici, gestione del personale, gestione magazzino, marketing manager, mediatrice tra direzione e centro stesso)
- Formazione del personale in entrata

2009- 2014

Studio odontoiatrico Dott. Russo

Via Borgaro 106- Torino

- Assistente alla poltrona (accoglienza del paziente, assistenza al medico in sede di interventi odontoiatrici e chirurgici, sanificazione riuniti, sterilizzazione strumentazione medica)
- Mansioni di segreteria (attività di receptionist, front desk, gestione agenda pazienti)

Curriculum Vitae

2004-2009 **Golden Point Srl**

Centro Commerciale "La Certosa" - Collegno

- Responsabile di punto vendita (accoglienza del cliente, assistenza alla vendita, gestione del personale, gestione del magazzino, gestione ordini)
- Visual merchandiser (allestimento vetrine ed interno negozio secondo le direttive aziendali)
- Formazione del personale in entrata

1999-2004 **Intimissimi**

Via Roma - Torino

- Responsabile di punto vendita (accoglienza del cliente, assistenza alla vendita, gestione del personale, gestione del magazzino, gestione ordini)
- Visual merchadiser (allestimento vetrine ed interno negozio secondo le direttive aziendali)
- Formazione del personale in entrata

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2008 **Corso di assistente alla poltrona (ASO)**
 Presso l'associazione dentisti italiani ANDI - Torino

1999-2009 **Corsi di tecniche di vendita, accoglienza del cliente, gestione del personale**
 Tramite Intimissimi s.r.l. e Golden point s.r.l.

1985-1988 **Qualifica in Contabilità Aziendale**
 Istituto professionale L.Lagrange - Via Genè, Torino

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiana

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Francese	scolastico	scolastico	scolastico	scolastico	scolastico
Inglese	scolastico	scolastico	scolastico	scolastico	scolastico

Competenze comunicative

- Ottime competenze comunicative acquisite durante le varie esperienze di responsabilità e cura del cliente
- Capacità di gestione di gruppi di lavoro e predisposizione alle relazioni con il pubblico

Competenze organizzative e gestionali

- Ottime capacità gestionali e organizzative acquisite durante le esperienze lavorative direzionali nei vari settori conosciuti.
- Capacità di leadership e ottimo team working.

Competenze digitali

- Buona padronanza degli strumenti del pacchetto Office
- Buona padronanza dei sistemi assicurativi online (portali Unisalute, Prontocare, Previmedical)
- Utilizzo dei software Orisident, Scanora (per i centri dentistici) e Danea (per l'amministrativo)
- Buone capacità di movimento sul Web e posta elettronica

Altre competenze

Corso di Teatro
 Corso di dizione

Patente di guida

B, automunita

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

