



● SILVIA POVIGNA

- 📍 10093, COLLEGNO
- ☎ 349 6400509
- ✉ silviapovigna@yahoo.it
- 📅 13/7/1971
- 🏠 B

● Profilo Professionale

● **RESPONSABILE CONSULENZA COMMERCIALE AL PAZIENTE**
RECEPTIONIST - SEGRETARIA STUDIO MEDICO
ASSISTENTE STUDIO ODONTOIATRICO

● Capacità E Competenze

- CAPACITA' E COMPETENZE ORGANIZZATIVE
- Flessibilità E Capacità Di Adattamento
- Predisposizione Al Lavoro Di Squadra
- Forte Motivazione E Attitudine Propositiva
- Problem Solving
- Orientamento Al Cliente
- Buone capacità organizzative e di coordinamento delle diverse attività d'ufficio.
- COMPETENZE PROFESSIONALI
- Utilizzo programma specifico per studi dentistici "Facile" e "OrisDent"
- Preparazione del paziente
- Preparazione strumentario chirurgico
- Assistenza durante gli interventi chirurgici di implantologia
- Capacità Organizzative E Di Pianificazione

● Esperienze Lavorative E Professionali

06.2023 - 12.2023

● **RESPONSABILE CONSULENZA AL PAZIENTE**

Centro Brunelleschi - Torino

- Accoglienza del paziente e gestione del suo percorso all'interno della Clinica, dalla presentazione dei Medici, il Piano di Cura, il Preventivo, le modalità di pagamento.
- Approccio al servizio finalizzato alla piena soddisfazione del cliente.
- Variazione di orari e sedi lavorative in caso di necessità.
- Svolgimento dei compiti assegnati con attenzione e precisione.
- Report settimanale del fatturato della Clinica, analisi e progetti migliorativi in campo Marketing

01.1991 - 02.2022

● **RECEPTIONIST-SEGRETARIA-ASO**

Studio Dentistico Dott. Negro Alfonso Roberto - Alpignano
Assistente Studio Odontoiatrico, Receptionist, Segretaria

- Prenotazione Visite Specialistiche e Follow up, Gestione Contabilità, Relazione con Fornitori e Uffici Pubblici

Istruzione E Formazione

- 2022 ● QUALIFICA ASO, Istituto Idea Formazione - Collegno (TO)
- 2019 ● CORSI FORMAZIONE:, Esselle Servizi - Andi - Torino
 - "Tutela della Sicurezza e Salute sul Lavoro" - Esselle Servizi - Torino
 - "Formazione per Incaricati al Trattamento dei Dati" - Esselle Servizi - Torino
 - "La preparazione dell'unità operativa in chirurgia: come utilizzare le procedure" - ANDI - Associazione Nazionale Dentisti Italiani - Torino
 - "La comunicazione con i pazienti utilizzando le attrezzature digitali" - ANDI - Associazione Nazionale Medici Dentisti Italiani - Torino
- 1988 ● QUALIFICA ADDETTA ALLA CONTABILITA' AZIENDALE, Istituto Professionale per il Commercio Lagrange - Torino

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

Silvia Povigna