



Elena Demateis

Data di nascita: 03/04/1977

Nazionalità: Italiana

Sesso: Femminile

CONTATTI

 Via Giacosa, 4
10125 Torino, Italia
(Abitazione)

 elydema1@gmail.com

 (+39) 3489701132

PRESENTAZIONE

Assistente di Studio Odontoiatrico qualificata a Settembre 2020 in cerca di opportunità professionali che mi permettano di acquisire competenze in questo settore. Possibilità di inserimento con incentivi a beneficio del datore di lavoro.

ESPERIENZA LAVORATIVA

09/2023 – ATTUALE Torino, Italia

Assistente di Studio Odontoiatrico Studio Odontoiatrico
Dottor Davide Conrotto

- Accoglienza Pazienti
- Supporto all'odontoiatra durante interventi conservativi, chirurgici, endodonzia, inserimento di protesi, igiene dentale.
- Dimissione del paziente
- Igenizzazione sala e sterilizzazione strumenti

07/2022 – 11/2022 Torino, Italia

Assistente di Studio Odontoiatrico (tirocinio extracurricolare) Ambulatorio Odontoiatrico Cos Marsigli

- Accoglienza pazienti
- Supporto all'odontoiatra durante interventi conservativi, chirurgici, endodonzia inserimento di protesi, igiene dentale
- Dimissione del paziente
- Igenizzazione sala e sterilizzazione strumenti

02/2020 – 08/2020 Torino, Italia

Assistente di Studio Odontoiatrico (stage) Studio Dentistico
Vittorio Falco, Dental Pro, Centro Dentistico Medico Marengo

- Accoglienza pazienti
- Preparazione della sala e della strumentazione
- Supporto all'odontoiatra durante interventi conservativi, chirurgici, endodonzia, inserimento di protesi, igiene dentale
- Dimissione del paziente
- Igenizzazione sala e sterilizzazione strumenti

2014 – 2015 Torino, Italia

Addetta indagini di mercato Linetech Srl

Contatto con aziende o privati per lo svolgimento di indagini di mercato in ambito di forniture di energia elettrica.

2004 – 2011 Torino, Italia

Operatrice di call center Inbound e Outbound Comdata SpA,
Egt Srl, Telegate Srl

- Assistenza Clienti Edison Energia su problematiche di fatturazione
- Assistenza clienti Wind telefonia fissa ed adsl su problemi di linea o dispositivi
- Vendita di contratti Teledue di telefonia fissa e adsl a privati
- Servizio informazioni 892424 Pagine Gialle
- Utilizzo di Crm e gestionali dedicati

2002 – 2003 Torino, Italia

Impiegata pratiche noleggio auto Autocontact Srl

- Gestione telefonate e centralino
- Analisi pratiche di noleggio auto per sostituzioni o rottamazioni
- Contatto con agenzie di noleggio per segnalazione veicoli da sostituire
- Contatto con i centri demolizione per la segnalazione dei veicoli da rottamare

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

12/2019 – 09/2020 Torino, Italia

Assistente Studio Odontoiatrico Conedia s.c.s.

Corso di 700 ore, suddivise in 300 ore di teoria ed esercitazioni e 400 ore di stage.
Corso di formazione generale sulla salute e sicurezza per i lavoratori (4h)
Corso di formazione specifica sulla salute e sicurezza per i lavoratori (12h)

11/2015 – 06/2016 Torino, Italia

Attestato di Partecipazione Corso Teorico 1° Livello per Assistenti di Studio Odontoiatrico Andi

1999 Torino, Italia

Diploma di Tecnico dei Servizi Turistici Istituto Prof.le di Stato C.I. Giulio

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

Altre lingue:

inglese

Ascolto B1

Lettura B1

Scrittura B1

Produzione orale B1

Interazione orale B1

francese

Ascolto A2

Lettura A2

Scrittura A2

Produzione orale A2

Interazione orale A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Conoscenza del gestionale Zucchetti Utilizzo di MS Office (Word, Excel) Utilizzo di diversi CRM Utilizzo del pc, Internet e posta elettronica

ULTERIORI INFORMAZIONI

Patente di guida

Patente di guida: B

Competenze organizzative

Competenze organizzative Buone capacità di organizzare e pianificare il proprio lavoro
Buone capacità di lavorare in team
Precisione

Competenze comunicative e interpersonali

Competenze relazionali Buone competenze relazionali maturate lavorando sempre a contatto con il pubblico e con diverse tipologie di clientela

Volontariato

2016 – 2018 Protesi Dentaria Gratuita

Assistente di Studio Odontoiatrico

04/2000 – ATTUALE Torino

CRI Volontaria del Soccorso della Croce Rossa Italiana di Torino
In possesso dell'attestato di Operatore Dae

Trattamento dati

Autorizzazione al trattamento dati

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).