



Stefania Serentà

Data di nascita: 06/10/1987 | **Nazionalità:** Italiana | **Sesso:** Femminile | **Numero di telefono:**

(+39) 3284311455 (Cellulare) | **Indirizzo e-mail:** stefaniaserentha@gmail.com |

Indirizzo: Corso Germano Sommeiller 10, 10125, Torino, Italia (Abitazione)

ESPERIENZA LAVORATIVA

02/2024 – 08/2024 Torino

TIROCINIO CURRICULARE ASO STUDIO DENTISTICO DOTT.ESSA ILARIA TORTA

- assistenza alla poltrona
- accoglienza pazienti e front office
- sterilizzazione strumenti

07/2022 – 12/2023 Asti, Italia

ASSISTENTE DI NEGOZIO CURVY COSTUMER 2+ S.N.C.

- Gestione negozi e rapporto con fornitore
- Gestione magazzino e back office
- vendita diretta

04/2021 – 02/2022 Asti, Italia

IMPIEGATA - VICE DIRETTRICE ACTION

- Mansioni amministrative e post vendita
- Gestione magazzino, cassa e fornitori

12/2013 – 05/2022 Piemonte, Italia

VENDITA E RESPONSABILE PUNTO VENDITA AGENZIE DI MARKETING E COMUNICAZIONE

- Vendita diretta e Servizi post vendita
- Gestione negozio e Shop in Shop
- Formazione nuove risorse
- Creazione progetti Marketing e Comunicazione

09/2009 – 06/2021 Torino, Italia

CO-MARKETING MANAGER IDEA INSTITUTE S.P.A.

- Creazione Progetti
- Ricerca e gestione Clienti
- Pr Ufficio stampa e Analisi mercato
- Assistenza Centro Stile Shanghai

01/2006 – 07/2009 Torino, Italia

GESTIONE E RECUPERO DEL CREDITO STUDIO SALICE S.R.L.

- Operatrice telefonica
- Gestione Call Cente e Contatti con aziende mandatarie

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

02/2024 – 08/2024 Torino

CORSO ASO Immaginazione e Lavoro

Argomenti trattati:

- Gestione Agenda e Documentazione Amministrativo-Contabile dello studio
- Attività di Igiene, Sterilizzazione e Disinfezione degli spazi e della strumentazione dello studio
- Accoglienza e Gestione paziente
- Assistenza alla Poltrona durante il trattamento odontoiatrico

Campo di studio Programmi e qualifiche generali | **Voto finale** 98

09/2006 – 07/2009 Torino

DIPLOMA DI LAUREA IN MARKETING E COMUNICAZIONE I.E.D. Istituto Europeo di Design

Corso di Studi riconosciuto a livello europeo effettuato in contesto multiculturale. Acquisito un contatto diretto con mondo del lavoro, professionisti del settore, insegnanti e mentori.

09/2001 – 07/2006 Torino

DIPLOMA SCUOLA SUPERIORE CORSO SOCIO PSICO PEDAGOGICO Istituto Statale Magistrale Domenico Berti

Ho affrontato lo studio di materie umanistiche e scientifiche.

Tirocini e corsi extra scolastici mi hanno insegnato a lavorare in gruppo, a rapportarmi con differenti realtà, a cogliere i bisogni e individuare soluzioni.

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

COMPETENZE LINGUISTICHE

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B1	B2	B1	B1	

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Gestione autonoma della posta e-mail | Utilizzo del browser

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Skills Personali

- Teamwork e Problem Solving
- Self Motivatio e Ability to Multitask
- Ascolto Attivo
- Empatia e Adattabilità

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".