



## Elena Demateis

Data di nascita: 03/04/1977

Nazionalità: Italiana

Sesso: Femminile

### CONTATTI

Via Giacosa, 4  
10125 Torino, Italia (Abitazione)

[elydema1@gmail.com](mailto:elydema1@gmail.com)

(+39) 3489701132

### PRESENTAZIONE

Assistente di Studio Odontoiatrico qualificata a Settembre 2020 in cerca di opportunità professionali che mi permettano di acquisire competenze in questo settore.

### ESPERIENZA LAVORATIVA

09/2023 - 05/2024 Torino, Italia

**Assistente di Studio Odontoiatrico** Studio Odontoiatrico Dottor Davide Conrotto

- Accoglienza Pazienti
- Supporto all'odontoiatra durante interventi conservativi, chirurgici, endodonzia, inserimento di protesi, igiene dentale.
- Dimissione del paziente
- Igienizzazione sala e sterilizzazione strumenti

07/2022 - 11/2022 Torino, Italia

**Assistente di Studio Odontoiatrico (tirocinio extracurricolare)** Ambulatorio Odontoiatrico Cos Marsigli

- Accoglienza pazienti
- Supporto all'odontoiatra durante interventi conservativi, chirurgici, endodonzia, inserimento di protesi, igiene dentale
- Dimissione del paziente
- Igenizzazione sala e sterilizzazione strumenti

02/2020 - 08/2020 Torino, Italia

**Assistente di Studio Odontoiatrico (stage)** Studio Dentistico Vittorio Falco, Dental Pro, Centro Dentistico Medico Marengo

- Accoglienza pazienti
- Preparazione della sala e della strumentazione
- Supporto all'odontoiatra durante interventi conservativi, chirurgici, endodonzia, inserimento di protesi, igiene dentale
- Dimissione del paziente
- Igenizzazione sala e sterilizzazione strumenti

2014 - 2015 Torino, Italia

**Addetta indagini di mercato** Linetech Srl

Contatto con aziende o privati per lo svolgimento di indagini di mercato in ambito di forniture di energia elettrica.

2004 - 2011 Torino, Italia

**Operatrice di call center Inbound e Outbound** Comdata SpA, Egt Srl, Telegate Srl

- Assistenza Clienti Edison Energia su problematiche di fatturazione
- Assistenza clienti Wind telefonia fissa ed adsl su problemi di linea o dispositivi
- Vendita di contratti Teledue di telefonia fissa e adsl a privati
- Servizio informazioni 892424 Pagine Gialle
- Utilizzo di Crm e gestionali dedicati

2002 - 2003 Torino, Italia

**Impiegata pratiche noleggio auto** Autocontact Srl

- Gestione telefonate e centralino
- Analisi pratiche di noleggio auto per sostituzioni o rottamazioni
- Contatto con agenzie di noleggio per segnalazione veicoli da sostituire
- Contatto con i centri demolizione per la segnalazione dei veicoli da rottamare

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

12/2019 - 09/2020 Torino, Italia

**Assistente Studio Odontoiatrico** Conedia s.c.s.

Corso di 700 ore, suddivise in 300 ore di teoria ed esercitazioni e 400 ore di stage. Corso di formazione generale sulla salute e sicurezza per i lavoratori (4h)

Corso di formazione specifica sulla salute e sicurezza per i lavoratori (12h)

11/2015 – 06/2016 Torino, Italia

**Attestato di Partecipazione Corso Teorico 1° Livello per Assistenti di Studio Odontoiatrico** Andi

1999 Torino, Italia

**Diploma di Tecnico dei Servizi Turistici** Istituto Prof.le di Stato C.I. Giulio

## COMPETENZE LINGUISTICHE

**LINGUA MADRE:** italiano

**Altre lingue:**

**inglese**

Ascolto B1

Produzione orale B1

Lettura B1

Interazione orale B1

Scrittura B1

**francese**

Ascolto A2

Produzione orale A2

Lettura A2

Interazione orale A2

Scrittura A2

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## COMPETENZE DIGITALI

Conoscenza del gestionale Zucchetti Utilizzo di MS Office (Word, Excel) Utilizzo di diversi CRM Utilizzo del pc, Internet e posta elettronica

## PATENTE DI GUIDA

**Patente di guida:** B

## COMPETENZE ORGANIZZATIVE

### **Competenze organizzative**

Buone capacità di organizzare e pianificare il proprio lavoro

Buone capacità di lavorare in team

Precisione

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

### **Competenze relazionali**

Buone competenze relazionali maturate lavorando sempre a contatto con il pubblico e con diverse tipologie di clientela

## VOLONTARIATO

2016 – 2018 Protesi Dentaria Gratuita

**Assistente di Studio Odontoiatrico**

04/2000 – **ATTUALE** Torino

**CRI**

Volontaria del Soccorso della Croce Rossa Italiana di Torino. In possesso dell'attestato di Operatore Dae

## TRATTAMENTO DATI

### **Autorizzazione al trattamento dati**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

