



CONTACT

☎ 3474254401

✉ antoderrik@alice.it

📍 Via Luigi Einaudi 50. 10020 Cambiano (To)

🎂 05/08/1973

FORMAZIONE

2008
CORSO ENAIP MONCALIERI
Contabilità generale (40h) e
avanzata (40 h)

1992
DIPLOMA DI ANALISTA CONTABILE
Istituto Professionale "V. Bosso"
Torino

COMPETENZE DIGITALI

- Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Gestione della posta elettronica
- Utilizzo di Internet

LINGUE

- Inglese: livello scolastico
- Francese: livello scolastico

PATENTE B - AUTOMUNITA

D'ERRICO ANTONELLA

PRESENTAZIONE

Professionista con esperienza in vendita e amministrazione, ho recentemente completato presso l'ente formatore l'Estetica di Torino, accreditato dalla Regione Piemonte, due percorsi formativi **Tecniche di segreteria di studio medico** e **Tecniche di comunicazione e marketing digitale integrato**, che mi hanno fornito una preparazione completa per il ruolo di segretaria in ambito sanitario. Ho acquisito competenze pratiche nella gestione amministrativa e organizzativa dello studio, nell'accoglienza e nella comunicazione efficace con i pazienti e nell'utilizzo di strumenti digitali per supportare l'efficienza e la visibilità dello studio medico.

Empatia, accoglienza e capacità di ascolto sono da sempre parte del mio modo di lavorare e relazionarmi con gli altri. L'obiettivo che mi guida oggi è poter mettere queste qualità al servizio delle persone, offrendo un supporto concreto, professionale e rispettoso dei loro bisogni, all'interno di uno studio medico moderno ed efficiente.

Motivata al cambiamento, cerco un ambiente in cui ascolto, supporto e attenzione al paziente siano centrali.

ESPERIENZE LAVORATIVE

- | | |
|--|------------|
| ● Assistente personale
<i>Privato</i> | 2018 -2025 |
| ● Addetta alle vendite
<i>Novacoop</i> | 2015-2017 |
| ● Merchandiser
<i>Promotion</i> | 2012-2015 |
| ● Impiegata amministrativa
<i>Archilogy - Quick Time / Intesa Sanpaolo Assicura Spa</i>
Back office, contatti con i clienti, conoscenza dei prodotti assicurativi e formazione nuove risorse. | 2008-2011 |
| ● Addetta alle vendite
<i>Carrefour - Ori di Valenza - Hobby Amp Sports</i>
Accoglienza clienti, vendita assistita, operazioni di cassa, | 2004-2007 |

SOFT SKILLS

- Buone doti relazionali
- Capacità di ascolto, empatia, attenzione ai bisogni altrui
- Problem solving
- Lavoro in team
- Lavoro per obiettivi
- Organizzazione e precisione

INCENTIVI ALL'ASSUNZIONE E DISPONIBILITA'

- Attualmente percettrice di Naspi.
- Disponibile nell'immediato, part-time, anche per opportunità di stage.