



# KATIA ROBERTO MATUSSE

## Su di me

Addetta alle vendite con dieci anni di esperienza, contraddistinta da affidabilità e precisione. Nel mio lavoro, ho sempre privilegiato la qualità del servizio, prestando particolare attenzione all'ascolto delle esigenze del cliente ed adottando una comunicazione chiara e coinvolgente. Inoltre, ho conseguito un attestato di formazione come segretaria di studio medico e dentistico, maturando competenze nell'organizzazione amministrativa, nella gestione dell'agenda e nell'accoglienza dei pazienti. Attualmente sono alla ricerca di un impiego che mi consenta di applicare le competenze acquisite e di sviluppare un percorso professionale stabile nel settore sanitario.

## Contatti

- +39 3663824381
- katia96matusse@gmail.com
- via Brenta, 16 - 10098 Rivoli (TO)

## Informazioni personali

Data di nascita: 06/05/1996

Patente: B

## Competenze

- Risoluzione dei problemi
- Capacità di lavorare in team
- Capacità di vendita
- Comunicazione e orientamento del cliente all'acquisto del prodotto
- Precisione nel lavoro e rispetto di scadenze
- Utilizzo di POS e registratori di cassa

## Digitali

- Pacchetto Microsoft office
- Conoscenza gestionale MAGO

## Linguistiche

- Portoghese: madrelingua
- Italiano: C2
- Inglese: A1
- Spagnolo: B1

## Esperienza professionale

### ATTUALE | SHOP DI LA PIAZZA SOCIETÀ COOPERATIVA - TORINO ADDETTA ALLE VENDITE

Gestione autonoma del punto vendita, che comprende l'allestimento di scaffali ed espositori, controllo degli incassi, pagamenti e degli ordini ed organizzazione dell'inventario dei prodotti. Inoltre, sviluppo di un'ottima capacità di accoglienza, assistenza ed ascolto dei bisogni dei clienti.

### 1/03/2016 - 30/07/2016 | FRICO' - RIVOLI (TO) AIUTO CUOCA E SALA

Utilizzo di macchinari specifici ed attenzione per l'igiene del laboratorio e degli utensili. Sviluppo di ottime capacità comunicative nell'accoglienza dei clienti.

### 1/07/2015-26/02/2016 | CIOCCOLATERIA DI LA PIAZZA SOCIETÀ COOPERATIVA - TORINO ADDETTA ALLA PRODUZIONE DI CIOCCOLATO

Utilizzo di macchinari specifici per la produzione di cioccolatini, tavolette, creme e uova di cioccolato artigianali. Gestione del confezionamento e dell'etichettatura dei prodotti.

### 18/11/2013 - 7/02/2014 | DOLCISSIMO - GRUGLIASCO (TO) AIUTO PASTICCERE

Produzione di prodotti di pasticceria secca e fresca.

## Istruzione e formazione

### Corso segreteria per studi medici

10/02/2025 - 18/04/ 2025| L'ESTETICA ENTE DI FORMAZIONE, TORINO

### Diploma professionale di operatore nella trasformazione degli alimenti

08/09/2011- 19/06/2014 |IMMAGINAZIONE E LAVORO C/O LA PIAZZA  
DEI MESTIERI -TORINO

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".