

LA GESTIONE DELLA RELAZIONE CON IL PAZIENTE DIFFICILE, LO STRESS E LA CONFLITTUALITA'

Sabato 18 ottobre 2025

**WEBINAR IN DIRETTA SU PIATTAFORMA
MICROSOFT TEAMS
(5 ore di aggiornamento)**

Corso di aggiornamento ASO valido come aggiornamento obbligatorio ai sensi dell'Art. 2, comma 2 del DPCM del 9 febbraio 2018 pubblicato in G.U. n. 80 del 6 aprile 2018 "Individuazione del profilo professionale dell'Assistente di Studio Odontoiatrico"

Ore 9.00 Inizio lavori

- **Importanza della sfera emozionale e delle dinamiche relazionali nella gestione dei conflitti**
- **Analisi della relazione tra il team odontoiatrico e i pazienti per costruire una collaborazione tra due parti coinvolte nella salute del paziente**
- **Analisi e sviluppo delle competenze per diagnosticare e gestire i conflitti in modo efficace, trasformando potenziali problemi in occasioni di crescita e confronto, partendo dalla gestione delle emozioni**

Ore 11.00 Pausa

- **Come raggiungere la cooperazione e salvare la relazione mantenendo integra la propria individualità**
- **Strumenti di risposta come la creatività per la risoluzione dei conflitti, oltre alla diagnosi e alla gestione dello stress**

Ore 14.00 Chiusura dei lavori



Dott.ssa Patrizia Cascarano

Laureata in Giurisprudenza e in Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione, iscritta all'Ordine degli Psicoterapeuti, si occupa da oltre 15 anni di formazione manageriale e di comunicazione in ambito sanitario come docente in numerosi corsi ECM utilizzando metodologie interattive ed innovative.

Ha collaborato con l'Università degli Studi di Torino, Facoltà di Economia.

SCHEDA DI ISCRIZIONE

Si prega di compilare in stampatello in ogni sua parte ed inviare con copia del bonifico entro il 13/10/2025 a: info@andi-torino.it

COGNOME _____ NOME _____

TEL. _____ E-MAIL _____

Dati per la fatturazione (indicare i dati di chi effettua il pagamento)

RAGIONE SOCIALE _____

INDIRIZZO _____

CAP _____ CITTA' _____ PR. _____

P. IVA / COD. FISCALE _____

CODICE UNIVOCO PER FT. ELETTRONICA _____

Quote di partecipazione

- ASO dipendente di socio ANDI € 36,60 (IVA inclusa)

Indicare il nominativo del socio

- _____
- ASO dipendente di non socio ANDI € 61,00 (IVA inclusa)

Modalità di pagamento (Si prega di indicare il metodo prescelto):

- Bonifico bancario – inviare copia con la scheda di iscrizione:
ANDI Torino - Banco di Desio e della Brianza - Ag. 321
IBAN: IT 73 W 03440 01001 000000393100
- POS, assegno bancario o contanti (pagamento diretto presso la Segreteria ANDI Torino)

Ai sensi dell'Art. 13 del RGPD - Regolamento Generale sulla Protezione e dei Dati (UE) 2016/679, ANDI Torino, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali in quanto Segreteria Organizzativa del Corso, La informa che i Suoi dati raccolti con la presente scheda di iscrizione saranno utilizzati per registrare la Sua partecipazione al Corso e per i conseguenti e correlati adempimenti amministrativi, tra cui l'emissione della relativa fattura, e potranno altresì essere utilizzati per l'invio di comunicazioni in merito ad altri eventi. In qualunque momento, Lei potrà esercitare i diritti di cui all'Art. 13, paragrafo 2, del RGPD.

Firma _____