



MARIA TALARICO

Segretaria di Studio Medico · Front Office · Assistente alla Poltrona

— PROFILO

Segretaria e assistente di studio con oltre 35 anni di esperienza in ambito odontoiatrico e sanitario. Competenze consolidate nella gestione dei pazienti, dell'agenda clinica, delle attività di front office e dei rapporti amministrativi. Profilo affidabile e orientato alla relazione, con spiccate capacità organizzative e gestione ottimale dello stress in contesti ad alto flusso di utenza.

— ESPERIENZA

Assistente alla poltrona e Segretaria

Studio Dentistico Dott.ssa E. Galmozzi e Dr. F. Fogliano — Torino
1986 — DICEMBRE 2021

- ▶ Accoglienza pazienti e gestione dei flussi di studio in front office
- ▶ Pianificazione dell'agenda appuntamenti, richiami periodici e ottimizzazione dei carichi di lavoro
- ▶ Attività di segreteria: telefonate, email, anagrafica pazienti, archiviazione documentazione clinica
- ▶ Gestione pagamenti, fatturazione e rapporti amministrativi con pazienti e fornitori
- ▶ Utilizzo quotidiano di software gestionale per studi dentistici
- ▶ Supporto al dentista durante le sedute, nel rispetto dei protocolli di sterilizzazione e sicurezza

Supporto alla segreteria organizzativa

Studio Nutrizionale Dott.ssa Raffaella Barbetta — Rivoli (TO)
2021 — 2025

- ▶ Gestione da remoto dell'agenda appuntamenti e delle conferme
- ▶ Organizzazione attività, contatti pazienti e supporto operativo continuativo

CONTATTI

☎ 347 419 7063

✉ mariatarico70@gmail.com

◆ Torino, 04/10/1970

🏠 Automunità

COMPETENZE

- Gestione agenda e appuntamenti
- Accoglienza pazienti e front office
- Software gestionali per studi medici e dentistici
- Gestione pagamenti e fatturazione
- Anagrafica e documentazione clinica
- Protocolli di sterilizzazione e sicurezza
- Problem solving e organizzazione

QUALITÀ PERSONALI

- Affidabilità e precisione
- Empatia e capacità relazionale
- Ottima gestione dello stress
- Riservatezza e discrezione
- Predisposizione al team working

FORMAZIONE

Diploma Scuola Secondaria di Primo Grado